

Términos y Condiciones de Uso de la Tienda en Línea

Última actualización: [Agosto 2026]

Estos Términos y Condiciones regulan el acceso, uso y contratación de los productos ofrecidos a través de la tienda en línea de Editorial Enseñanza (en lo sucesivo, “la Institución”). Al realizar una compra o acceder a los contenidos digitales disponibles en esta plataforma, el usuario acepta expresamente las disposiciones aquí contenidas.

1. Objeto

La presente tienda en línea tiene por objeto poner a disposición de los alumnos de la Institución libros, materiales y contenidos educativos en formato digital, exclusivamente para fines académicos y conforme a las condiciones de uso establecidas en este documento.

2. Aceptación de los términos

El acceso, navegación, registro, compra o descarga de cualquier producto digital implica la aceptación plena y sin reservas de estos Términos y Condiciones, así como de las políticas complementarias aplicables, incluyendo la política de privacidad y, en su caso, la política de devoluciones.

Si el usuario no está de acuerdo con todo o parte de estos términos, deberá abstenerse de utilizar la tienda en línea.

3. Usuarios autorizados

El acceso a esta tienda está destinado principalmente a alumnos debidamente inscritos en la Institución. En su caso, podrán realizar compras los padres, madres, tutores o representantes autorizados, conforme a los mecanismos habilitados por la Institución. La Institución podrá solicitar la verificación de identidad, matrícula, correo institucional o cualquier otro medio razonable de validación antes de permitir el acceso a determinados contenidos.

4. Productos digitales

Los productos ofrecidos en esta tienda consisten en libros y materiales en formato digital, cuyo acceso puede darse mediante descarga, visualización en línea, enlace de activación, plataforma de lectura o cualquier otro medio tecnológico que la Institución determine.

Las características, precio, forma de acceso, compatibilidad y vigencia de cada producto serán las que se indiquen en la descripción correspondiente al momento de la compra.

5. Licencia de uso

La adquisición de un libro digital no implica la transferencia de propiedad intelectual sobre la obra, sino únicamente el otorgamiento de una licencia limitada, personal, no exclusiva, revocable e intransferible para su uso académico por parte del alumno autorizado.

Queda expresamente prohibido:

Reproducir, copiar, modificar, distribuir, revender o sublicenciar total o parcialmente los contenidos.

Compartir credenciales, enlaces de acceso o archivos descargados con terceros.

Eliminar avisos de derechos de autor, marcas, leyendas de propiedad intelectual o mecanismos de seguridad.

Hacer uso comercial, público o distinto al estrictamente académico de los materiales adquiridos.

6. Proceso de compra

La compra se considerará realizada una vez que:

El usuario haya seleccionado el producto.

Haya proporcionado la información requerida.

Se haya confirmado el pago por el medio autorizado.

La Institución haya habilitado el acceso, descarga o entrega digital del material.

La Institución podrá rechazar o cancelar cualquier operación cuando detecte inconsistencias en la información proporcionada, fallas de validación, sospecha de uso indebido o cualquier otra causa justificada.

7. Precios y pagos

Los precios publicados en la tienda estarán expresados en la moneda indicada en el sitio e incluirán, en su caso, los impuestos aplicables conforme a la legislación vigente.

La Institución podrá modificar en cualquier momento los precios, promociones y condiciones comerciales sin previo aviso, respetando en todo caso las compras ya confirmadas y pagadas.

Los pagos deberán realizarse únicamente a través de los medios autorizados por la Institución. Esta no será responsable por cargos improcedentes derivados del uso indebido de tarjetas, cuentas o medios de pago por parte del usuario.

8. Entrega de los productos digitales

La entrega de los libros digitales se realizará por medios electrónicos, tales como descarga directa, acceso en plataforma, envío de enlace o activación en cuenta institucional o personal, según corresponda.

El usuario es responsable de contar con los dispositivos, programas, conexión a internet y requisitos técnicos necesarios para abrir, visualizar o utilizar el contenido adquirido.

Una vez habilitado el acceso o entregado el archivo digital, se considerará cumplida la obligación de entrega por parte de la Institución.

9. Vigencia del acceso

La vigencia del acceso a los contenidos digitales será la que se indique en la ficha del producto o en la comunicación de entrega correspondiente.

En caso de existir una fecha de expiración, límite de dispositivos, restricciones de descarga o condiciones de lectura, estas se informarán previamente al usuario.

10. Uso indebido y suspensión

La Institución podrá suspender, limitar o cancelar el acceso a la tienda o a los contenidos digitales cuando detecte:

Uso no autorizado o fraudulento.

Violación a derechos de autor.

Compartición indebida de accesos.

Alteración, extracción o distribución de los materiales.

Proporcionar información falsa o incompleta.

Cualquier conducta contraria a estos Términos y Condiciones.

Lo anterior podrá realizarse sin perjuicio de las acciones legales que correspondan.

11. Propiedad intelectual

Todo el contenido disponible en la tienda, incluyendo textos, imágenes, logotipos, diseños, marcas, interfaces, bases de datos y materiales digitales, se encuentra protegido por las disposiciones aplicables en materia de propiedad intelectual.

Su uso no autorizado está estrictamente prohibido.

12. Responsabilidad

La Institución realizará esfuerzos razonables para mantener la disponibilidad y correcto funcionamiento de la tienda en línea. Sin embargo, no garantiza que el servicio esté libre de interrupciones, errores técnicos, fallas de conexión o situaciones ajenas a su control.

La Institución no será responsable por daños derivados del uso inadecuado del contenido, de la incompatibilidad técnica de los dispositivos del usuario o de la pérdida de acceso ocasionada por causas imputables al propio usuario.

13. Modificaciones

La Institución podrá modificar, actualizar o complementar en cualquier momento estos Términos y Condiciones. Las modificaciones surtirán efectos a partir de su publicación en la tienda en línea.

Se recomienda al usuario revisar periódicamente este documento para conocer la versión vigente.

